



WORKFORCE- MANAGEMENT

DURCHGÄNGIGE UND MOBILE PROZESSBEARBEITUNG
BEIM SMART-METER-ROLLOUT



Unsere Lösung unterstützt die **durchgängige** und **mobile Prozessbearbeitung** beim Smart-Meter-Rollout. Auch die Abläufe bei **Ablesung, Gerätewechselmanagement, Hausanschlüssen, Betrieb, Störungsmanagement, Instandhaltung oder Sperrung/ Inkasso** werden durchgängig abgedeckt.

Durch die **online Synchronisation** wird die zeitliche Lücke zwischen technischer Installation und Inbetriebnahme beim GWA auf ein Minimum verkürzt. Natürlich können neben den **Auftragsdaten** auch **Fotos zur Dokumentation** am Auftrag abgelegt werden. Neben den eigenen Mitarbeitern können über die **cloudbasierte Lösung** jederzeit auch **externe Dienstleister** über dasselbe System in einem **eigenen Mandanten** eingebunden werden. Alle Statusveränderungen am Auftrag werden protokolliert und relevante **Dokumente** werden direkt am Auftrag gesichert. So stehen die Dokumente auch immer **vor Ort zur Verfügung**.

WORKFORCEMANAGEMENT

PRODUKT



DIGITALER PROZESS

- Planung und Steuerung von Mitarbeitern auf Aufträge
 - Dokumentation der Auftragsdurchführung
-
- Zeiterfassung von Mitarbeitern im Innen- und Außendienst
 - Verbuchung auf bestehende Aufträge
-
- Erfassung von Materialbewegungen (Lager, Inventur und Bestellzuordnung)

LEISTUNGSUMFANG

- Arbeitsauftrags- und Ressourcenplanung für Personal und Maschinen inkl. integriertem Kartenmaterial
- Durchgängige Prozessunterstützung in den Bereichen Smart-Meter-Rollout, Gerätewechselmanagement, Ablesung, Hausanschlussmanagement, uvm.
- Cloudbasierte Webanwendung mit Webservice-Authentifizierung und Backend-Integration
- Online-Synchronisation von Auftragsdaten
- Smartphone-App für Offline-Dokumentation mit verschlüsselter Datensicherung
- Datenkommunikation im Internet und Mobilfunk über zertifizierte Verschlüsselungsverfahren
- Fotodokumentation
- Terminvereinbarung
- Automatische Kundenanschriften
- Aufgabenmanagement für Fehler- und Konfliktfälle

IHR NUTZEN

- Nahtlose Integration in Echtzeit ohne Dateischnittstelle
- Übertragung von Zwischenstatus
- Aktualität aller Aufträge auch im Jahresverlauf
- Sofortige Datenübertragung in alle relevanten Systemkomponenten
- Individuelle Workflows und Formulare