



P/5 ONE2ONE-PORTAL

DER BÜRGER IM MITTELPUNKT

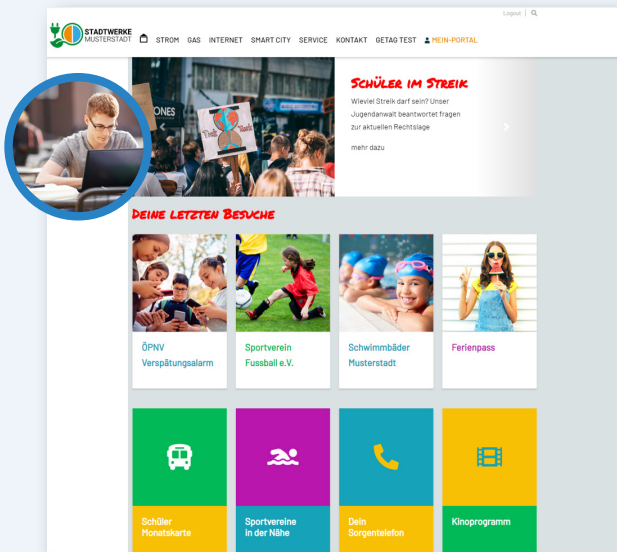


Ein Portal bündelt eine große Anzahl von Dienstleistungen und Informationen. Im Zuge der Digitalisierung bekommt das **Content-Management-System (CMS)** deshalb eine neue Rolle. Die **personalisierte Ansprache** für vorhandene, aber auch potenzielle Kunden wird immer bedeutender.

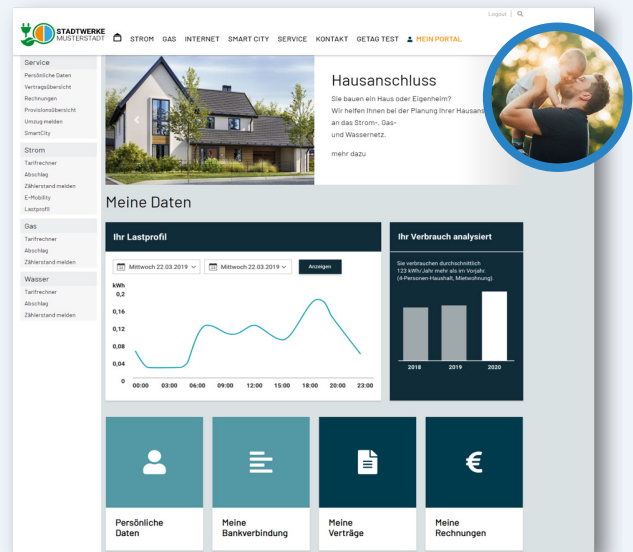
Unser branchenübergreifendes Portal mit **Self-Service-Fokus** stellt den **Bürger in den Mittelpunkt**. Mithilfe eines **innovativen und flexiblen Redaktionssystems** lassen sich die nutzerfreundlichen Oberflächen des Portals **individuell nach Zielgruppen (Persona)** ausspielen. Bürger erhalten so einen regional fokussierten digitalen Assistenten für alle Lebensbereiche, der ihnen entsprechend ihrer aktuellen Lebenssituation **relevante Inhalte und Funktionalitäten** bietet. Für Unternehmen der Versorgungswirtschaft schafft das Portal relevante Kontaktpunkte zu Kunden, unterstützt Cross-Selling- und Marketing-Kampagnen sowie Erschließung neuer und innovativer Geschäftsmodelle.

P/5 ONE2ONE-PORTAL

Rolle: Schüler



Rolle: Familienvater



Profilbezogene Ausprägung Ihres digitalen Schaufensters

LEISTUNGSUMFANG

- Integration ins Corporate Design
- Integration mit anderen Portallösungen (wie z. B. MSB-Portal)
- Online und per App verfügbar
- Erfüllung von Sicherheitsstandards (z. B. SSL)
- Verbrauchsinformationen und -analyse (Energieeffizienz-Richtlinie)
- Online Verkaufs-/Bestellstrecken für die gesamte Produktwelt des Stadtwerkes
- Allgemeiner Self-Service (z. B. Rechnungen)
- Einspeiser (Anlagendaten, Verbrauchsvisualisierungen, Kennzahlen, Exportmöglichkeiten, etc.)
- E-Mobilität (Kartenfunktionen, Ladesäulenübersicht, etc.)
- Ablesung
- Hausverwalter/Vermieter (z. B. Mieterwechsel)
- SmartCity (Visualisierung Sensordaten, etc.)

VORTEILE

- Webportal als Kommunikationskanal nutzen
- Headless CMS spezialisiert auf die Content-Verwaltung
- Optimierte für performanten und hochverfügbaren Betrieb
- Moderne responsive state-of-the-art Frontend-Technologie auf Basis von JavaScript und zukunftsfähige JAMstack-Architektur (JavaScript, APIs und HTML-Markup)
- Neben dem Webportal können perspektivisch auch Progressive Web Apps, native Apps oder andere Kanäle mit profilbasiertem Content versorgt werden
- Vorschau Funktion auf diversen digitalen Endgeräten (Touchpoints)