



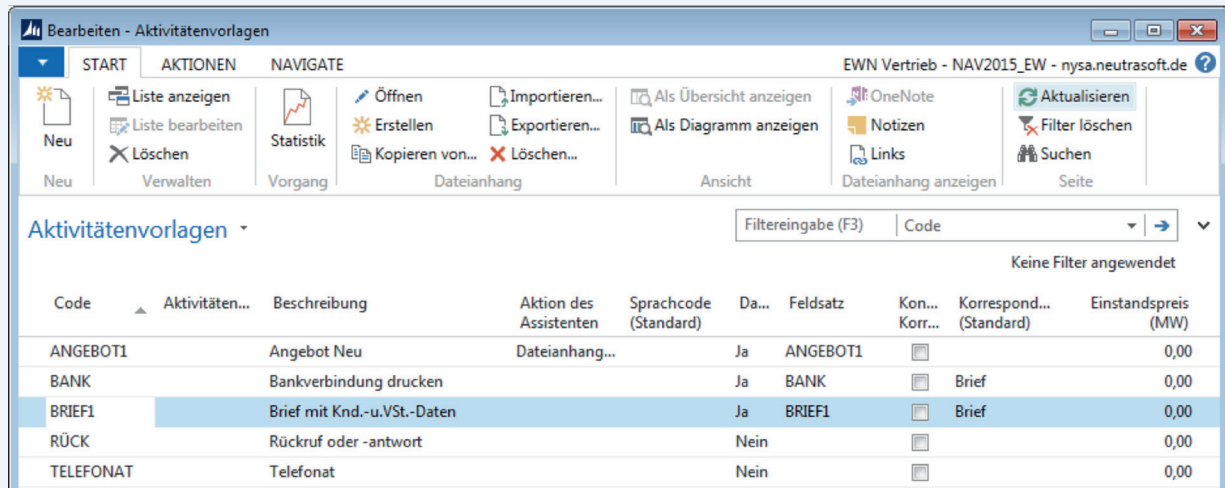
NTS.COM

KOMMUNIKATION

Über das **Basismodul NTS.com** binden Sie Ihre **Bestandsdaten** über die NTS. Feldsatzdefinitionen **in die Serienbriefunktionalität Microsoft Word** ein.

Die Feldsätze werden hierbei pro Dokumentvorlage definiert und gewährleisten den Zugriff auf Felder der Tabelle Kontakt, Person, Kunde, Verbrauchsstelle, Gerät, Tarif, Energieliefervertrag, EEG-Anlagen, Vertriebsprodukt und Vertriebsangebot. Über das Modul NTS.com werden die so **kommunizierten Kundenangaben historisiert** und sind über die Aktivitätenprotokollposten an Kontakt, Person, Kunde und Verbrauchsstelle einzusehen.

NTS.COM



Bearbeiten - Aktivitätenvorlagen

START AKTIONEN NAVIGATE EWN Vertrieb - NAV2015_EW - nysa.neutrasoft.de

Neu Liste anzeigen Liste bearbeiten Löschen Öffnen Importieren... Exportieren... Als Übersicht anzeigen Als Diagramm anzeigen OneNote Notizen Links Aktualisieren Filter löschen Suchen

Kopieren von... Löschen...

Neu Verwalten Vorgang Dateianhang Ansicht Dateianhang anzeigen Seite

Aktivitätenvorlagen Filtereingabe (F3) Code Keine Filter angewendet

Code	Aktivitäten...	Beschreibung	Aktion des Assistenten	Sprachcode (Standard)	Da...	Feldsatz	Kon... Korr...	Korrespond... (Standard)	Einstandspreis (MW)
ANGEBOT1		Angebot Neu	Dateianhang...		Ja	ANGEBOT1	<input type="checkbox"/>		0,00
BANK		Bankverbindung drucken			Ja	BANK	<input type="checkbox"/>	Brief	0,00
BRIEF1		Brief mit Knd.-u.VSt.-Daten			Ja	BRIEF1	<input type="checkbox"/>	Brief	0,00
RÜCK		Rückruf oder -antwort			Nein		<input type="checkbox"/>		0,00
TELEFONAT		Telefonat			Nein		<input type="checkbox"/>		0,00

Aktivitätenvorlagen

Weiterhin bietet Ihnen das Modul die Möglichkeit, Aktivitätenprotokollposten an der Person, Kunde oder Verbrauchsstelle zu erstellen oder den Versand per E-Mail an Ihre Kunden zu veranlassen. Das Modul NTS.com ist Voraussetzung für den Einsatz der Module NTS.crm Kampagne und NTS.crm Angebotsprozess.

AUSGANGSPUNKT

- Steigende Wechselbereitschaft der Endkunden
- Kundenbindung als zentrale Herausforderung

ZIEL

- Individuelle Ansprache der Kunden
- Einbindung von Bestandsdaten in Serienbriefunktionalität MS Word
- Ausgabe Bestandsdaten über NTS.crm Feldsatzdefinitionen

UMSETZUNG

- Protokollierung aller Aktivitäten über Personen, Kunden, Verbrauchsstellen
- 360°-Betrachtung, Verbindung aller relevanten Informationen
- Integrierte, kostengünstige Lösung zur Stärkung des Vertriebs
- Basismodul für NTS.crm Kampagne und NTS.crm Angebots- und Beschwerdeprozess

VORAUSSETZUNGEN

- Microsoft Office Word 2007 oder höher