



MARKTDATENAUSTAUSCH MONITORING

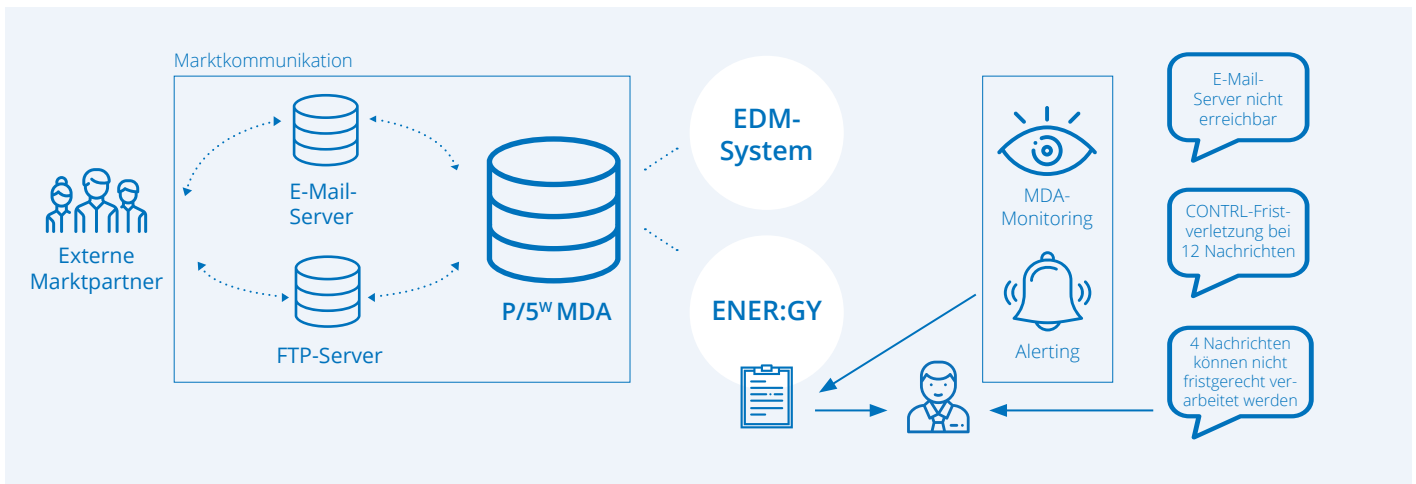
TECHNISCHES PROZESSMONITORING SICHERT
DIE MARKTPARTNERKOMMUNIKATION

Fristen einhalten – Das ist nicht nur bei der Abbildung von GaBi-Gas-Prozessen, sondern generell in der Marktkommunikation sehr wichtig. Gleichzeitig ist es eine Herausforderung, da die Marktkommunikation zum einen **viele, komplexe fachliche Regeln** und **Vorschriften** beinhaltet sowie auch **hohe technische Anforderungen** besitzt. Um den Überblick über diese Komplexität zu bewahren, gilt es **Transparenz zu schaffen**.

Nutzen Sie die **Dashboard-Funktionen** des **Marktdatenaustausch Monitoring** um tiefe **Live-Einblicke** in Ihre **Systemlandschaft der Marktkommunikation** zu erhalten. Darüber hinaus deckt das Marktdatenaustausch Monitoring Nachrichten auf bei denen Gefahr läuft, **Fristen zu verletzen**, um entsprechend **reagieren** zu können.

Durch ein **Alertingsystem** mit **Regelwerk** können Sie nicht nur Ihre Administratoren beim Erreichen von **kritischen Zuständen** der Marktkommunikationssysteme voll **automatisiert benachrichtigen** lassen. Sie können ebenso Ihre Sachbearbeiter/innen, wenn **Fristenverletzungen** drohen, automatisiert darüber in Kenntnis setzen. So werden **frühzeitiges Reagieren** und **optimale organisatorische Prozessabarbeitung** möglich, um rechtliche Vorgaben zu erfüllen.

MARKTDATENAUSTAUSCH MONITORING



LEISTUNGSUMFANG

MONITORING

- Erreichbarkeit der P/5^w MDA Datenbank
 - **Queues:** Gesamtzahl und Anzahl pro Nachrichtentyp an eingehenden bzw. ausgehenden Nachrichten, die
 - auf ihre technische Verarbeitung im P/5^w MDA warten
 - die auf ihre Abholung vom P/5^w MDA aus ENER:GY warten
 - **Verarbeitung:** Gesamtanzahl bzw. Anzahl pro Nachrichtentyp an verarbeiteter eingehender bzw. ausgehender Nachrichten pro Zeitraum
 - **Fehler:** Gesamtanzahl an auf Fehler gelaufenen Nachrichten sowie die Anzahl an Nachrichten pro Fehlerkategorie pro Zeitraum
- **Clearingfälle:** Gesamtzahl an Clearingfällen und Anzahl an Clearingfällen pro Clearingkategorie, die
 - in ENER:GY auf ihre Bearbeitung durch einen Sachbearbeiter warten
 - in ENER:GY auf ihre Abholung durch den P/5^w MDA warten
 - **Webservice:** Zeiten von einzelnen Aufrufen, Durchschnittszeiten und Gesamtzeiten
 - **EDM-FTP-Server:** Anzahl an Nachrichten, die auf ihre Abholung durch den P/5^w MDA warten
 - **Eingehender E-Mail und FTP-Server:** Anzahl an Nachrichten, die auf ihre Abholung durch den P/5^w MDA warten

ALERTING

- Frei definierbares Alerting-Regelwerk durch
 - direkte automatisierte Benachrichtigung per E-Mail
 - automatisiertes Anstoßen von frei definierbaren RUM-Workflows, die z. B. RUM Aufgaben anlegen
- Automatisierte Benachrichtigungen sind möglich, wenn
 - die Datenbank des P/5^w MDAs nicht erreichbar ist
 - der P/5^w MDA keine Nachrichten mehr an ENER:GY übergeben kann
 - der P/5^w MDA keine Nachrichten mehr an den EDM-FTP-Server übergeben kann
 - Nachrichten in einer der Eingangs- oder Ausgangsqueues von ENER:GY oder dem P/5^w MDA liegen und nicht verarbeitet werden
 - die Monitoring-Clients („Datensammler“) nicht erreichbar/gestartet sind
 - keine Nachrichten vom eingehenden E-Mail-Postfach abgeholt werden können
 - keine Nachrichten vom eingehenden FTP-Server abgeholt werden können
 - ausgehende Nachrichten nicht versendet werden können (SMTP-Server)
 - Nachrichten nicht fristgerecht laut Priorisierungsregelwerk verarbeitet werden können
 - CONTRL-Fristverletzungen drohen