



# HEIZ- UND NEBENKOSTENABRECHNUNG

EINE SCHLÜSSELKOMPONENTE FÜR NEUE GESCHÄFTSMODELLE  
IN DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT



Zur nachhaltigen Sicherung ihres Erfolges setzen immer mehr regionale Energieversorger auf die **Ausweitung ihres Dienstleistungsangebotes** über ihr ursprüngliches Geschäftsfeld hinaus. Eine besondere Rolle kommt hierbei der **Digitalisierung der Wohnungswirtschaft** zu, die ein ganzheitliches Servicekonzept ermöglicht und für beide Seiten eine Win-Win-Situation schafft.

Wurden bisher seitens der Energieversorger lediglich Contracting-Modelle angeboten, ist nun der Betrieb digitaler Messeinrichtungen mit angebundenem **Abrechnungsservice** naheliegend. Aufgrund der fachlichen und technischen Expertise der Energieversorger sind zukünftig auch Geschäftsmodelle denkbar, die Mieterstrom- und Quartierskonzepte mit E-Carsharing-Angeboten verbinden oder ein intelligentes Wohnen ermöglichen.

Die fachlichen Prozesse der Heiz- und Nebenkostenabrechnung – zentraler Baustein einer solchen Strategie – werden von unserer Lösung **durchgängig, konfigurierbar, gesetzeskonform** und **automatisiert** abgedeckt. Die flexible Softwarelösung ist Basis der von uns angebotenen **Dienstleistungen**, kann aber auch **on Premise** oder als **SaaS** zum Einsatz kommen, wenn der Energieversorger die Leistung selbst erbringen will.

## HEIZ- UND NEBENKOSTENABRECHNUNG

### LEISTUNGSUMFANG

- Liegenschaftsverwaltung
- Freie Einrichtung von hierarchischen Objektstrukturen und Navigation über Baumstruktur
- Objektzuordnungen über Zeitscheiben (z.B. Nutzer, Zähler...)
- Freie Definition von Bezugsgrößen und zeitbezogene Zuordnung zum Objekt (z.B. m<sup>2</sup>-Nutzfläche)
- Freie Definition der Kostenarten und Verteilschlüssel
- Festlegung der Verteilung je Kostenart
- Konfigurierbare Regelwerke zur Plausibilisierung der erfassten Daten und Kosten
- Prozesse für Wohnungszusammenlegung, -teilung, -stilllegung
- Kundenkontaktmanagement
- Freie Gestaltung von Dokumenten und Rechnungslayouts mit Textbausteinen im Reportdesigner
- Einzeldruck-/Serienbrief-Funktion (Hausaushang, Einzelbenachrichtigung, Mitteilungsversand...)
- Dokumentenverwaltung mit Anbindung an DMS
- Kostenzuordnung auf allen Ebenen der Verteilstruktur und auf einzelne Objekte möglich
- Erfassung von Direktkosten am Nutzer
- Ausschluss und Pflichteingabe von Kostenarten definierbar
- Bewertung und Vortrag des Brennstoffrests
- Definition periodischer Kosten möglich (mit regelwerkbasierter Anpassung)
- Verwaltung von Messpunkten, Geräteplätzen und Abbildung von komplexen Messstrukturen
- Stammdatenverwaltung der Geräte sämtlicher Gerätearten
- Eichprozesse mit automatischer Überwachung der Eichfristen im Dashboard
- Gerätewechselprozesse mit Auftragsmanagement
- Heizkörperverwaltung mit Heizkörperparametern und Schnittstelle zur Heizkörperbewertung
- Ableseauftragsverwaltung mit Auftrags-, Termin- und Fristenüberwachung
- Standardschnittstelle für Ableseaufträge (MDE, Dienstleister)
- Ableselisten auch je Liegenschaft und Kartenablesungen
- Verwaltung von Touren und Gangfolgen (innerhalb der Liegenschaft/Nutzeinheit)
- Plausiprüfungen der Ablesewerte über im System hinterlegte Regelwerke
- Ausgabe von Ablesebelegen (auch je Nutzeinheit)
- Anbindung von Systemen zur elektronischen Messwerterfassung
- Integritätsprüfung der selektierten Liegenschaften in den Abrechnungslauf integriert
- Abrechnung verbundener Anlagen nach §9 der HKVO
- Berücksichtigung der VDI 2077
- Berücksichtigung von Nutzergruppen und anderen Vorverteilungen
- Verrechnung gezahlter oder geforderter Vorausleistungen
- Automatische Verbrauchsaufteilung bei Nutzerwechsel ohne Zwischenablesung
- Rechnungskorrektur und -storno einzelner Rechnungen oder ganzer Liegenschaften
- Ausgabe der Rechnungen über unterschiedliche Kanäle
- Ausweis von Umsatzsteuer (§14 UStG) und von haushaltsnahen Dienstleistungen (§35a EStG)
- Gesamtaufstellung der Abrechnungsdaten je Liegenschaft für Hausverwalter
- Ermittlung der Vorausleistungen anhand konfigurierbarer Regelwerke
- Ausweis der Vorausleistungen mit Fälligkeiten
- Offene Integrationsschicht zur Anbindung von Fremdsystemen
- Standard Datenaustausch nach ARGE
- Forderungs- und Zahlungsverkehrsmanagement
- Automatisierte Verarbeitung von Kontoauszügen über das „Electronic Banking“
- Konfigurierbares, mehrstufiges Mahnverfahren inklusive Schnittstelle zu Inkassounternehmen
- Schnittstelle zur Übergabe des Buchungsstoffes an das Hauptbuch