

# UNTERSTÜTZUNGSPAKET PROZESSMANAGEMENT

## VERTRIEB

### Lieferbeginn

- Sichtung von Kundenanmeldungen
- Versenden von Anmeldungen
- Versenden von Kündigungen
- Überprüfung der Fälligkeiten der Marktmeldungen
- Klärung mit Marktpartnern bei fehlenden Antworten
- Klärung mit Marktpartnern bei abgelehnten Meldungen
- Neuversand von abgelehnten Meldungen
- Kontrolle der Bestandteile der Zustimmung
- Klärung bei falschen Angaben mit dem Netzbetreiber
- Importieren von zugestimmten Anmeldungen
- Durchführung der Kundenzuordnung
- Erstellung von Vertragsbestätigungen

### Lieferende

- Tägliche Sichtung und Bearbeitung von eingehenden Marktmeldungen
- Überprüfung des Inhaltes der Kündigung oder Abmeldungsanfrage
- Überprüfung Vertragslaufzeiten bei Kündigungen
- Recherche bei eingehenden Abmeldungsanfragen zu Auszügen
- Beantwortung und Versendung der Marktmeldung
- Überprüfung des Grundes bei einer Ablehnung
- Überprüfung der korrekten Daten bei einer Zustimmung
- Versendung der Abmeldung an den Netzbetreiber
- Beendigung des Energieliefervertrag
- Pflege des Erinnerungstextes in der Verbrauchsstelle
- Versendung von Abmeldungen per Auszug
- Sichtung der Übersicht für Auszüge und Nichtzahler
- Versendung von Abmeldungen per Auszug
- Entfernung des Abschlages in der Verbrauchsstelle
- Überprüfung des Messwerteinganges für Endzählerstände
- Reklamation Netzbetreiber bei fehlenden Zählerständen
- Importieren von Endzählerständen
- Durchführung vom Lieferendevorgang
- Erstellung von Schlussrechnungen
- Plausibilisierung von Schlussrechnungen
- Registrierung der Schlussrechnungen
- Stilllegung der Verbrauchsstelle

# UNTERSTÜTZUNGSPAKET PROZESSMANAGEMENT

## VERTRIEB

### Stammdatenänderung

- Bilanzierungsrelevante Stammdatenänderungen
- Nicht bilanzierungsrelevante Stammdatenänderungen
- Stammdatensynchronisation

### Messwerteingang

- Bearbeitung aller Messwerteingänge
- Plausibilisierung der Zählerstände
- Überprüfung der dazugehörigen Vorgänge bei Anfangs- und Endzählerständen
- Import von Zählerständen
- Verbuchung von Zählerständen
- Klärung Marktpartner bei unplausiblen Ständen
- Korrektur von alten Vorgängen
- Bearbeitung der Energiemengen

### Clearing

- Tägliche Bearbeitung vom Clearing
- Prüfung der Fehler
- Zuordnung bei erkennbaren Prozessen
- Ablehnung der Meldung, wenn die Zuordnung nicht möglich ist

### Invoice In

- Bearbeitung der Invoice
- Klärung mit Marktpartnern bei fehlerhaften Daten

### Zuordnungslisten

- Überprüfung der ungleichen Daten
- Korrektur bei fehlerhaften Daten
- Versenden von Korrekturmeldungen bei fehlerhaften Daten des Netzbetreibers
- Klärung von fehlerhaften Daten mit Marktpartner

### Sonstiges

- Bearbeitung Gerätedatenänderungen
- Bearbeitung EDM Fehlerlisten
- Bearbeitung Lieferscheineingangsbuch
- Bearbeitung der Quotes
- Anlegen und Pflege der VU-Teilnehmer
- Unterstützung der Jahresverbrauchsabrechnung
- Sonstiges auf Kundenwunsch

### Finanzbuchhaltung/FiRe

- Forderungsmanagement z. B. Mahnläufe
- Verbuchung von Eingangsrechnungen
- Digitaler Zahlungsverkehr
- Sonstiges auf Kundenwunsch