

UNTERSTÜTZUNGSPAKET PROZESSMANAGEMENT

NETZ

Lieferantenwechsel

- Tägliche Sichtung und Bearbeitung von eingehenden Marktmeldungen
- Überprüfung des Inhaltes der Anmeldungen
- Versendung von Abmeldungsanfragen
- Beantwortung und Versendung der Marktmeldungen
- Überprüfung des Grundes bei einer Ablehnung
- Überprüfung der korrekten Daten bei einer Zustimmung
- Beendigung des alten Energieliefervertrag
- Anlegen des neuen Energieliefervertrag
- Pflege des Erinnerungstextes in der Verbrauchsstelle
- Entfernung des Abschlags bei Fremdlieferanten
- Anlegen einer Übersicht der anstehenden Wechselprozesse
- Tägliche Sichtung der Übersicht
- Überprüfung des Messwerteinganges für Anfangs- und Endzählerstände
- Überprüfung der Anfangs- und Endzählerstände zur möglichen Abrechnung des Vorgangs
- Fristen für Schätzungen überprüfen
- Durchführung des Lieferantenwechsels
- Erstellung und Plausibilisierung von Schlussrechnungen
- Erstellung und Überwachung von Lieferscheinen
- Erstellung von Vertragsbestätigungen
- Abschließen der angelegten Prozesse
- Versand von EoG Meldungen

Ein-/Auszüge

- Tägliche Sichtung und Bearbeitung von eingehenden Marktmeldungen
- Überprüfung des Inhaltes der Anmeldungen
- Versendung von Abmeldungsanfragen
- Beantwortung und Versendung der Marktmeldungen
- Überprüfung des Grundes bei einer Ablehnung
- Überprüfung der korrekten Daten bei einer Zustimmung
- Beendigung des alten ELV's
- Anlegen des neuen ELV's
- Pflege des Erinnerungstextes in der Verbrauchsstelle
- Entfernung des Abschlags bei Fremdlieferanten
- Anlegen einer Übersicht
- Tägliche Sichtung der Übersicht
- Überprüfung des Messwerteinganges für Anfangs- und Endzählerstände
- Überprüfung der Anfangs- und Endzählerstände
- Fristen für Schätzungen überprüfen
- Durchführung der Ein-/Auszüge
- Erstellung und Plausibilisierung von Schlussrechnungen
- Erstellung und Überwachung von Lieferscheinen
- Übermittlung einer Quotes für moderne und intelligente Messeinrichtungen
- Erstellung von Vertragsbestätigungen
- Abschließen der angelegten Prozesse
- Versand von EoG Meldungen

UNTERSTÜTZUNGSPAKET PROZESSMANAGEMENT

NETZ

Stammdatenänderung

- Bilanzierungsrelevante Stammdatenänderungen
- Nicht bilanzierungsrelevante Stammdatenänderungen
- Stammdatensynchronisation

Messwerteingang

- Bearbeitung aller Messwerteingänge
- Plausibilisierung der Zählerstände
- Überprüfung der dazugehörigen Vorgänge bei Anfangs- und Endzählerständen
- Import von Zählerständen
- Verbuchung von Zählerständen
- Klärung Marktpartner bei unplausiblen Ständen
- Korrekturen von alten Vorgängen

Clearing

- Tägliche Bearbeitung vom Clearing
- Prüfung der Fehler
- Zuordnung bei erkennbaren Prozessen
- Ablehnung der Meldung, wenn die Zuordnung nicht möglich ist

Invoice Out

- Bearbeitung der Ablehnung für Tarfkunden
- Pflege des Ablehnungsgrundes im Debitorenkonto
- Anforderung fehlender REMADV
- Anforderung fehlender CONTRL
- Klärung mit Marktpartnern
- Korrektur der dazugehörigen Verbrauchsstellenvorgänge
- Versand der Invoice

Weitere Prozesse

- Kundenwechsel (1VM)
- Anlegen und Pflegen der VU-Teilnehmer
- Unterstützung der Jahresverbrauchsabrechnung
- Sonstiges auf Kundenwunsch

Finanzbuchhaltung/FiRe

- Forderungsmanagement z. B. Mahnläufe
- Verbuchung von Eingangsrechnungen
- Digitaler Zahlungsverkehr
- Sonstiges auf Kundenwunsch