



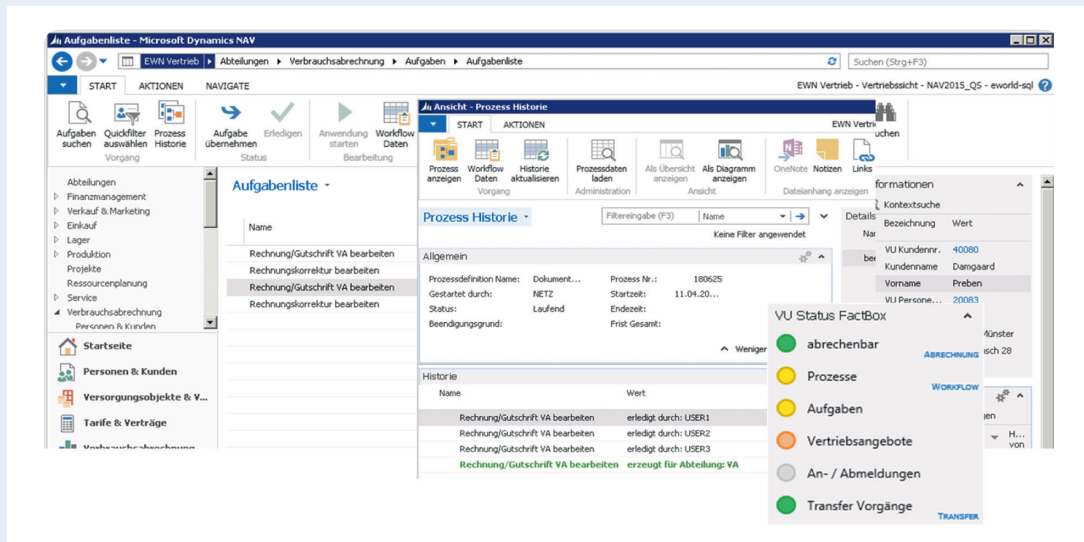
NTS.WORKFLOW

PROZESSORIENTIERUNG HEISST KUNDENORIENTIERUNG

Mit **NTS.workflow** können Sie Ihre Unternehmensabläufe in Prozesse abbilden und **aufgabenbasiert** bearbeiten. Die intelligente Ablaufsteuerung verteilt dabei die Aufgaben entsprechend der Verantwortlichkeiten an die richtige Person oder Abteilung, **überwacht Fristen** und kann entsprechende **Eskalationen einleiten**.

Dadurch lassen sich Abläufe im Unternehmen besser steuern, **jederzeit nachvollziehen** und man erreicht eine schnellere und **zuverlässigere Abarbeitung**. NTS.workflow ist nahtlos **in die NTS.suite integriert**, erlaubt den direkten Zugriff auf die Microsoft Dynamics NAV Kernfunktionen und bietet darüber hinaus die Möglichkeit, auch Workflow fremde Anwendungen in den Prozess einzubinden.

NTS.WORKFLOW



VORTEILE

- Vereinfachte Bearbeitung von komplexen Vorgängen und Erhöhung der Zuverlässigkeit durch die Führung des Anwenders
- Die Ampelfunktion schafft den schnellen Zugriff auf den Prozessablauf und zeigt jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand
- Die Überwachung von Fristen ermöglicht die rechtzeitige Eskalation per Aufgabe, E-Mail oder festgelegtem Ablauf
- Fremdanwendungen können in den Prozess integriert und durch den Workflow automatisch angesprochen werden, ohne dass der Anwender die Oberfläche wechseln muss
- Flexible Auswertungen von Kriterien erlauben einen individuell abgestimmten Automatisierungsgrad. Entscheiden Sie selbst ob ein Sachbearbeiter eingreifen muss oder der Prozess automatisch abläuft

Erstellen Sie schnell und einfach eigene Prozesse mit unserem Process-Builder Modul. Entscheiden Sie sich für eines unserer Prozesspakete oder erarbeiten Sie mit uns neue Prozessideen, die wir gerne für Sie umsetzen.

- Der ProcessBuilder ermöglicht eigene Prozessideen in Form von Aufgabenketten umzusetzen und direkt nach der Erstellung zu nutzen
- Selbst erstellte Prozesse lassen sich direkt von verschiedenen Karten in der NTS.suite starten oder mit einer Belegart des Archivs verbinden, um Dokumente prozessgestützt zu bearbeiten
- Die spezialisierten Prozesspakete bieten fachliche Unterstützung bei der Bearbeitung komplexer Szenarien, wie der MMA Abrechnung
- Die Prozesskonfiguration erlaubt es, jeden Prozess kundenindividuell anzupassen. Dies umfasst Fristen, Abteilungszuweisung, Schritte (de-)aktivieren, Aufgabenbeschreibungen anpassen, Eskalationen definieren und vieles mehr