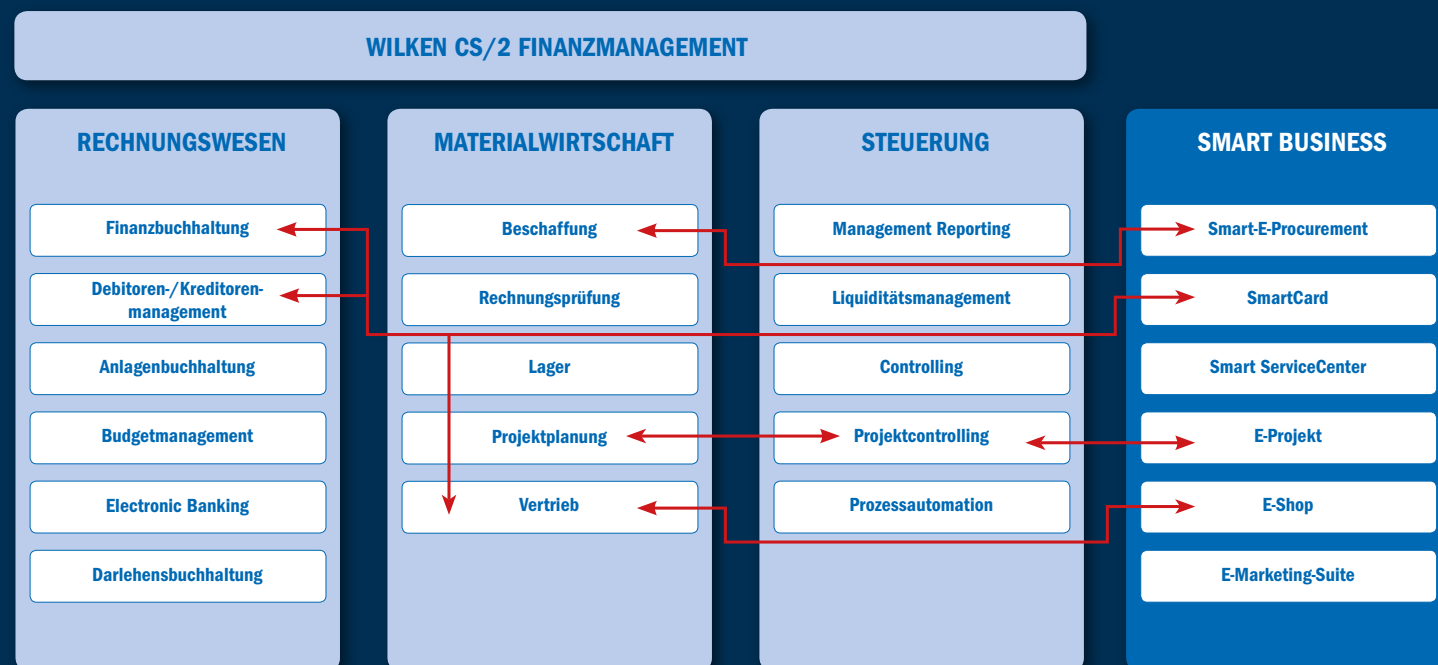


SMART BUSINESS LÖSUNGEN VON WILKEN

Der Name Wilken steht für ganzheitliche ERP-Softwareanwendungen, die Produktfamilie CS/2 überzeugt Anwender in den unterschiedlichsten Branchen. Mit Mehrwertanwendungen im Bereich Smart Business stellt Wilken zusätzliche Anwendungslösungen bereit, die integriert in die Wilken CS/2 Produktfamilie wie auch als StandAlone-Applikationen sinnvollen Einsatz finden. „Schnellboote“ sagen die einen, Mehrwertanwendungen die anderen. Gemeint sind jeweils die Wilken Softwarelösungen im Bereich Smart Business. Funktionale, nicht überfrachtete, intelligente Mehrwertanwendungen, die abseits der großen Organisationsautobahnen eingesetzt werden können. Als schlaue Prozessoptimierer. In werthaltigen Geschäftsmodellen. Für weniger Komplexität und mehr Komfort.



MEHR BUSINESS FÜR IHR BUSINESS!

Smart E-Procurement ist eine leicht anzuwendende Lösung für die elektronische und katalogbasierte Warenbeschaffung von C-Gütern über das Internet. Die Software schafft Transparenz, organisiert und beschleunigt Prozesse, sichert die Qualität, kontrolliert die Budgets, reduziert Aufwände und damit Kosten.

SmartCard-Lösungen ermöglichen neue Geschäftsmodelle mit dem Ziel der Kundengewinnung und Kundenbindung. Den Anwendungsmöglichkeiten sind prinzipiell keine Grenzen gesetzt. Wilken zeigt es beispielsweise mit der All-Inklusive-Gästekarte im Tourismus, im Energiemarkt mit der Bonuskarte für Stadtwerke oder auch als Unternehmenskarte mit Zutrittsberechtigung, Arbeitszeiterfassung oder Angeboten, die Mitarbeiter ansprechen und begeistern.

Smart ServiceCenter – so nennen wir Serviceprozesse für Unternehmen und Institutionen der öffentlichen Hand. Der Schwerpunkt liegt auf der Online-Terminierung von Service- oder Beratungsgesprächen, der Identifizierung von Bedürfnissen und der Vorqualifizierung von Terminen. Das Wilken Smart ServiceCenter bietet als Internetportal einerseits den Zugang zu Kalendern, beispielsweise um Termine zu vereinbaren, andererseits stellt es – in Abstimmung von Serviceangebot und Kundenbedürfnis – als Downloadportal notwendige Vorabinformationen und Dokumente zur Verfügung.

E-Projekt ist ein ergänzendes Softwaremodul für die effiziente Planung und Abrechnung aufwendiger Projekte, die über das Kalenderjahr laufen und über Kostenstellen im klassischen ERP kaum abzubilden sind. Ebenso gestalten Sie Auswertung und Berichterstellung von Projekten, beispielsweise zur Dokumentation der Mittelverwendung.

E-Shop basiert auf einer der europaweit besten Shop-Technologien und ist flexibel einsetzbar. Absatzorientierte Kunden aus dem B2B und/oder B2C Bereich setzen die Wilken-Lösung zur Optimierung des Vertriebskanals „Internet“ ein.

E-Marketing-Suite – das ist die Wilken-Definition für effizientes 1:1-Marketing. Die Software nutzt das Wissen rund um den Kunden aktiv und baut es in Kampagnen ein. Unterstützt von intelligenter Technik wird auch in Massen-Mails eine persönliche Ansprache möglich. Das Tool ist jetzt in zahlreichen Funktionalitäten modernisiert worden.