

Software für Energieversorger



Branchenlösung auf Basis von Microsoft Dynamics NAV

- ✓ Finanz- und Rechnungswesen
- ✓ Verbrauchsabrechnung
- ✓ Instandhaltung
- ✓ Portallösung
- ✓ Marktdatenaustausch



Kompetenz durch Erfahrung

Die Wilken Neutrasoft GmbH ist seit 1975 spezialisiert auf die Softwareherstellung für Energieversorgungsunternehmen. Seit 2009 ist sie Teil der Wilken-Gruppe, die mit 390 Branchenkunden der größte deutsche Softwareanbieter für Energieversorger ist.

Investitionssicherheit durch Weltmarktführer Microsoft

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Die Wilken Neutrasoft GmbH ist seit 2003 **Microsoft Gold Certified Partner**, seit 2004 Mitglied im **Microsoft Inner Circle**. Microsoft honoriert damit Partner, die konsequente Kundenorientierung und die Weiterentwicklung von Produkten und Technologien vorantreiben.

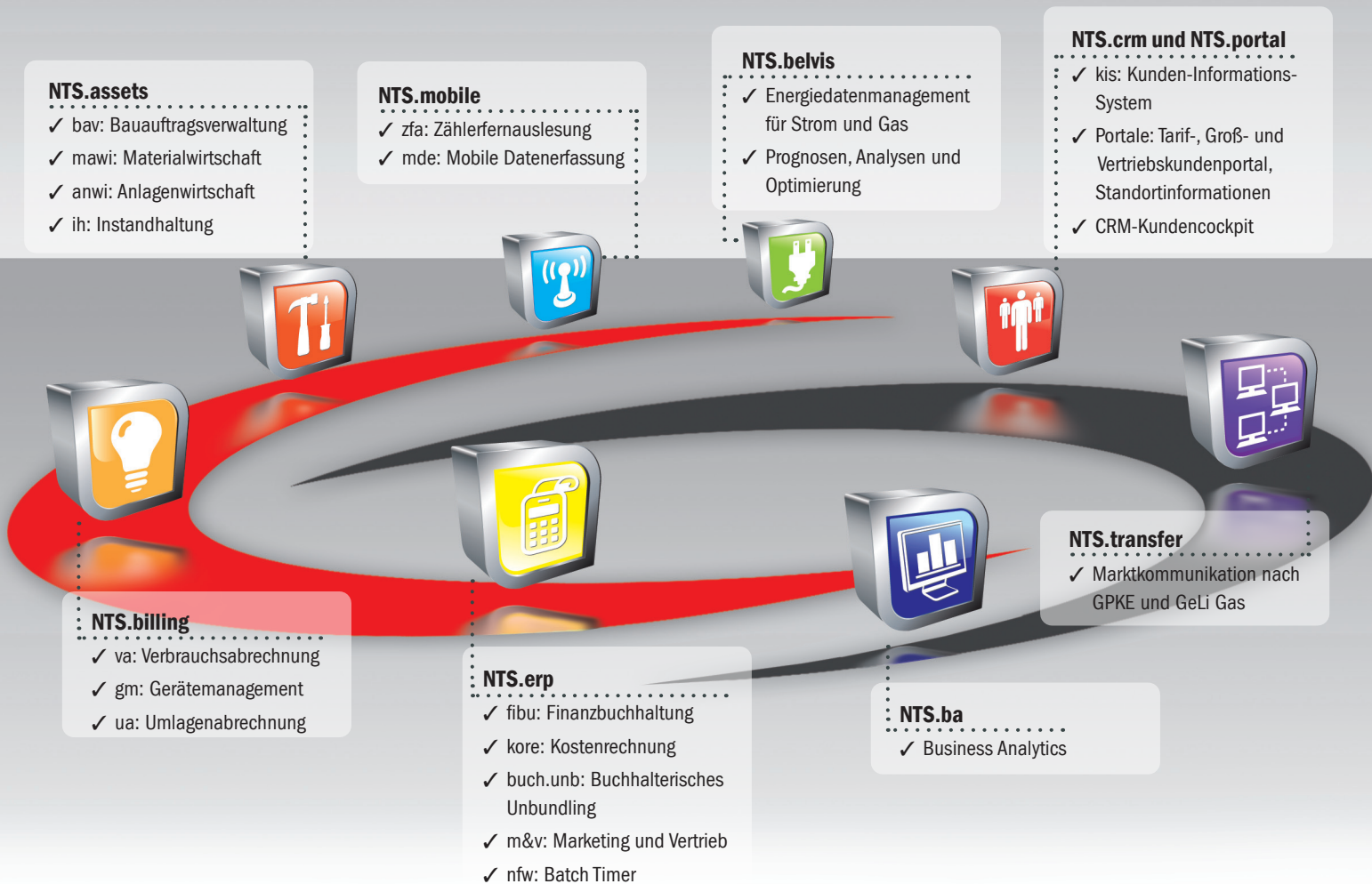
Schulterschluss mit unseren Kunden

Neutrasoft hört seinen Kunden zu. Sie sind an Neuentwicklungen beteiligt. Neutrasoft-Anwender treffen sich regelmäßig in Arbeitskreisen und Fachbeiräten. Dort werden Wünsche formuliert und deren Umsetzung direkt mit den NTS-Entwicklern besprochen. So entsteht nur das, was unsere Kunden wirklich brauchen!

Ihre Vorteile:

- ✓ Technologie und Innovation auf Basis von Microsoft Dynamics NAV
- ✓ Praxiserprobte ERP-Branchenlösung für Energieversorger seit 1975
- ✓ Einfache Installation





Branchensoftware mit hoher Prozesstiefe

Ob Billing, CRM oder Asset-Management: Wilken Neutrasoft ist der richtige Partner. Denn die NTS.suite bildet sämtliche Prozessabläufe eines Energieversorgers ab. Aktuelle Anforderungen werden schnell umgesetzt. Das ist die Basis Ihres und unseres Erfolges.

Die NTS.suite bietet Ihnen:

- ✓ **Einheitliche Bedienoberflächen:** Egal in welchem Modul Sie arbeiten, Sie finden sich direkt zurecht!
- ✓ **Schnelle Massendatenerfassung**
- ✓ **Vollintegration in Hauptbuchhaltung:** Buchungsvorgänge über alle Module auf einen Blick
- ✓ **Forderungsmanagement / Mahnwesen:** direkte Verbindung zu verbrauchsstellenbezogenen Vorgängen
- ✓ **Integrierte Instandhaltung:** Vertrieb, Service und Technik arbeiten mit einem einheitlichen System
- ✓ **Mobile Geräteablesung und -wechsel**
- ✓ **Mehrvertragsmodell und Mehrmandantenmodell**
- ✓ **Vertriebskundenportal:** Festhalten am 1-Mandantenmodell über den 01.10.2010 hinaus
- ✓ **Integration von Partnerprodukten,** z.B. Entsorgung, Telekommunikationsapplikation, Lohn & Gehalt, etc.



NTS.erp

- ✓ NTS.fibu: Finanzbuchhaltung
- ✓ NTS.kore: Kostenrechnung
- ✓ NTS.buch.unb: Buchhalterisches Unbundling
- ✓ NTS.m&v: Marketing & Vertrieb



Komplettlösung aus einer Hand

Das für die Versorgungsbranche ausgeprägte Warenwirtschafts- und Rechnungswesenssystem auf Basis von Microsoft Dynamics NAV ist die Komplettlösung für Ihr Finanzmanagement. Zum Leistungsumfang gehören neben der Sachkontenplanung auch die Budgetierung sowie Funktionen wie Analyseansichten, Dekonsolidierung und Konsolidierung.

Ihre Vorteile:

- ✓ **FIBU Kontenplan:**
 - Beliebige Kontenpläne verwendbar
 - Bildung von Zwischen- und Endsummen nach Bedarf
 - Anzeige von Bewegungen und aktuellen Salden
- ✓ **Kostenrechnung/Unbundling:**
 - Automatische Integration aus Finanzbuchhaltung
 - Individuelle Kostenarten möglich
 - Umlagen nach allen Verfahren
 - Bezugsgrößenverwaltung
- ✓ **Debitoren/Kreditoren:**
 - Integration zum Hauptbuch
 - Intercompany-Funktionalität für verbundene Unternehmen
 - Postenausgleich (z.B. Teilzahlungen, Ausgleich aufheben)
 - Mahn- und Zinswesen
- ✓ **Zahlungsverkehr:**
 - Elektronische Abwicklung
 - Einlesen Kontoauszüge
 - Bankkontoabstimmung mit automatischen Ausgleichsvorschlägen
- ✓ **Analysen und Auswertungen:**
 - Flexible, individuelle Einrichtung von Kontenanalysen
 - Ausgabe nach Excel

Referenzen

Stadtwerke Dülmen GmbH

Die Stadtwerke Dülmen versorgen ca. 24.000 Kunden mit Strom, Gas, Wasser und Wärme.



- ✓ Partnerschaftliche Zusammenarbeit seit über 30 Jahren
- ✓ Zukunftsfähigkeit von Navision überzeugt
- ✓ BNetzA-Konformität durch 1-Mandanten-2-Vertragsmodell

Stadtwerke Waiblingen GmbH

Die Stadtwerke Waiblingen sind ein kundenorientierter und kompetenter Dienstleister zur Sicherstellung der Versorgung mit Strom, Erdgas, Wasser und Fernwärme. Außerdem betreiben die Stadtwerke Waiblingen sechs Bäder.



- ✓ Abrechnung von rund 55.000 Zählern mit NTS.billing
- ✓ Fokussierung auf betriebswirtschaftliche Prozesse
- ✓ Investitionssicherheit durch Microsoft Dynamics NAV



NTS.billing

- ✓ NTS.va: Verbrauchsabrechnung
- ✓ NTS.gm: Gerätemanagement
- ✓ NTS.ua: Umlagenabrechnung



Individueller Standard

Die NTS-Software bietet Ihnen die Sicherheit einer erprobten Standardlösung und ermöglicht gleichzeitig individuelle Anpassungen, ganz so wie Sie es in Ihrem Stadtwerk benötigen.

NTS.billing ist ein spezielles Abrechnungssystem für Energieversorger. Es besteht aus den Modulen Verbrauchsabrechnung, technisches

Ihre Vorteile:

- ✓ Sie haben die Wahl: Individuelle Umsetzung des Unbundlings
- ✓ Bilanzielle Abgrenzung mit Monatsprognosen
- ✓ Umlagenabrechnung mit Dimensionsmanagement

Gerätemanagement und Umlagenabrechnung. NTS.billing bietet Ihnen mehrere gesetzeskonforme und von der Bundesnetzagentur akzeptierte Möglichkeiten, um die Unbundling-Vorgaben zu erfüllen: das 1 Mandant/2 Vertragsmodell, das Mehrmandantenmodell oder das Vertriebskundenportal (siehe S. 9).

Referenzen

Stadtwerke Heide GmbH

Die Stadtwerke Heide liefern Strom, Erdgas und Wasser an rund 35.000 Einwohner in über 17.000 Haushalten. Außerdem betreiben sie das Schwimmbad der Kreisstadt Heide (Dithmarscher Wasserwelt) und sind Betriebsführer der Abwasserentsorgung Heide.



- ✓ Seit 1999 Einsatz der NTS.suite
- ✓ Optimaler Bedienungskomfort, hohe Flexibilität und Funktionsumfang
- ✓ Seit 2009 Abbildung im 1-Mandanten-2-Vertragsmodell

Stadtwerke Rhede GmbH

Die Stadtwerke Rhede beschäftigen über 50 Mitarbeiter und versorgen ca. 20.000 Einwohner mit Strom, Gas und Wasser. Zudem unterhält das Unternehmen den Bäderbereich der Stadt, betreibt die Stadtbeleuchtung, ein Glasfasernetz und mehrere regenerative Erzeugungsanlagen.



- ✓ Gesamtlösung NTS.suite erübrigt wartungsintensive Schnittstellen
- ✓ Auf das Leistungsspektrum abgestimmter Funktionsumfang
- ✓ Standardisierte Bedienung für schnelle Einarbeitung



NTS.assets



NTS.assets

- ✓ NTS.bav: Bauauftragsverwaltung
- ✓ NTS.mawi: Materialwirtschaft
- ✓ NTS.anwi: Anlagenwirtschaft
- ✓ NTS.ih: Instandhaltung



Optimierungspotentiale ausschöpfen - Kosten reduzieren

NTS.assets ermöglicht die weitestgehende Automatisierung aller Arbeitsaufträge. Die Software garantiert die optimale Planung Ihrer Ressourcen.

Ihre Vorteile:

- ✓ Direkte Integration in Auftragsverwaltung, Anlagenwirtschaft, Verbrauchsabrechnung und Gerätemanagement
- ✓ Detaillierte Kostenaufstellung und Objekthistorie („Lebenslauf“)
- ✓ Störmeldungsprozess: Formulargenerator mit E-Mail-Verweis und direktem Link auf die Störmeldung
- ✓ Hausanschlussprozess: Auftragserfassung mit automatischer Neuerfassung vom Technischen Objekt „Hausanschluss“
- ✓ Ausgabe nach Excel und in andere externe Systeme (z.B. für Bundesnetzagentur)

Referenzen

Gasversorgung Main-Kinzig GmbH Gelnhausen

MainKinzigGas versorgt regional 21 Städte und Gemeinden mit Erdgas. Das Leitungsnetz hat eine Gesamtlänge von mehr als 1.000 km. Mit derzeit 67 Mitarbeitern werden ca. 26.000 Erdgaskunden betreut.



- ✓ NTS.suite bildet komplizierte Abrechnungsvorschriften ab
- ✓ Kundenbetreuung und –gewinnung mittels Web-Portal
- ✓ Erfolgreicher Einsatz von Business Analytics und Archivierung

BEW Bayreuther Energie- und Wasserversorgungs- GmbH

Die BEW bieten auf Basis  eines ökologisch verantwortungsvollen Energieversorgungskonzeptes Strom-, Erdgas-, Trinkwasser- und Wärmeversorgung für Industrie-, Gewerbe- und Haushaltskunden.

- ✓ Energieabrechnung von rund 90.000 Zählern
- ✓ Hohe Integrationstiefe der Branchenlösung NTS.suite
- ✓ Abbildungen der komplexen technischen Anforderungen



NTS.mobile

- ✓ NTS.zfa: Zählerfernauslese
- ✓ NTS.mde: Mobile Datenerfassung



Aufwandminimierung und Kostensenkung

NTS.mobile vereinfacht das Auslesen und Erfassen von Zählerständen vor Ort. Die Übertragung der Daten ins System ist denkbar einfach. Alle aufgenommenen Zeitreihen- und Registerdaten können beliebig lange in der Datenbank gespeichert werden und stehen für weiterführende Auswertungen zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht

Ihre Vorteile:

- ✓ Fehlerreduzierung durch elektronische Erfassung
- ✓ Plausibilisierung vor Ort (z.B. Zählwerte, Inventur, etc.)
- ✓ Modul zur Zählerbewegung (Zählerwechsel, -einbau und -ausbau)
- ✓ Infrarotkopfauslesung von Lastgang und Tarifdatenzählern
- ✓ Vereinfachte Ablesung durch Explorer-Ansicht und zusätzliche Hinweise

NTS.mde die Nutzung von mobilen Datenerfassungsgeräten für Wareneingang und Inventur.

Referenzen

Stadtwerke Wolfhagen GmbH

Die Stadtwerke Wolfhagen liefern seit dem 1. Januar 2008 nur noch Strom aus 100 Prozent Wasserkraft. Die NTS.suite auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV wird seit 2002 eingesetzt.



- ✓ Entscheidung für NTS.suite aufgrund Investitionssicherheit
- ✓ Abrechnung von Strom, Wasser, Abwasser und Müll
- ✓ Vollständig integrierte Lösung

Stadtwerke Merzig

Das Unternehmen versorgt rund 31.000 Einwohner und eine Vielzahl von Geschäftskunden mit elektrischer Energie, Erdgas, Wasser und Wärme. Es beschäftigt 65 Mitarbeiter.



- ✓ Abbildung aller Erfordernisse des Marktes
- ✓ Arbeitskreisergebnisse richtungsweisend für Produktentwicklung
- ✓ Einfach zu bedienende Oberflächen



NTS.belvis

- ✓ Energiedatenmanagement für Strom und Gas
- ✓ Prognosen, Analysen und Optimierung



Automatisiertes Energiedatenmanagement

Wilken Neutrasoft bietet seinen Kunden die Produktlinie BelVis der Kisters AG an. Einheitliche Schnittstellen sichern eine Vollintegration zur NTS.suite. Konverter sind nicht mehr erforderlich. Diese Vollautomatisierung der Prozesse spart Ihnen wertvolle Arbeitszeit und senkt die Kosten.

Komplexe Algorithmen für Prognosen optimieren Ihre Einkaufs- und Absatzplanung.

Ihre Vorteile:

- ✓ Integration in die Verbrauchsabrechnung für Strom und Gas
- ✓ Direkter Import der Daten in BelVis spart Zeit und Kosten
- ✓ Optionale Vollautomatisierung der Prozesse
- ✓ Messdaten werden aus unterschiedlichen Quellen übernommen (z.B. Zählerfernauslesung, Mobile Datenerfassung, CSV-Import, etc.)
- ✓ Mehr-Minderungenberechnung für Standardlastprofile und RLM-Messstellen
- ✓ Plausibilisierer für umfangreiche Prüfungen bei der Messdatenerfassung
- ✓ Grafische Aufbereitung von Prognosen und Analysen

Referenzen

Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH

Die Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis sind ein innovativer und leistungsstarker Energiedienstleister in der Rennsteigregion um Suhl, Zella-Mehlis, Oberhof und Benshausen.



- ✓ Energieabrechnung von Strom, Gas und Wärme
- ✓ Branchenstandards der NTS.suite verringern Prozesskosten
- ✓ Integriertes Energiedatenmanagement BelVis

Stadtwerke Gotha GmbH

Die Stadtwerke Gotha versorgen seit 1992 die Region mit Strom und Gas. Aufteilung in Netz und Vertrieb im Sinne des EnWG durch Aufnahme der Stadtwerke Gotha NETZ GmbH als Strom- und Gasverteilnetzbetreiber.



- ✓ Synergien durch Nutzung des Gesamtportfolios der NTS.suite
- ✓ Einsatz des Energiedatenmanagements BelVis

NTS.crm

- ✓ NTS.kis: Kunden-Informations-System
- ✓ NTS.energizer: CRM-System



Kundenbetreuung mit System

Mit NTS.crm haben Sie Ihre Kundendaten im Blick. Sie managen Ihre Kontakte, analysieren Ihre Kundenstruktur und starten Kampagnen. Und das mit einer Oberfläche deren Benutzung so einfach ist, wie die von Microsoft Outlook.

Ihre Vorteile:

- ✓ Einfache Handhabung
- ✓ Abbildung interner Workflows
- ✓ Kampagnenmanagement mit Office-Integration
- ✓ Effiziente Kundenbetreuung
- ✓ Optimierte Vertriebsunterstützung



NTS.portal

- ✓ Tarif-, Groß- und Vertriebskundenportal

Prozesskostensenkung bei besserer Kundenbindung

Das **Tarifkundenportal** bietet mit den Optionen zur Zählerstandserfassung, Änderung von Stammdaten und Bankverbindungen sowie der Bereitstellung digitaler Rechnungen einen hohen Automatisierungsgrad. Durch zusätzliche Informationen, z.B. Energielexikon, News, Spartipps oder Geräteberatung, wird ein Mehrwert für den Privatkunden generiert.

Lastganganalyse deckt Einsparpotenziale auf

Über die Lastgangdarstellung und -analyse können Großkunden Lastspitzen erkennen und die Auswirkung eines veränderten Verbrauchsverhaltens im direkten Vergleich auswerten. Die Darstellung ist im **Großkundenportal** über die gesamte Verbrauchsstelle, aber auch für den einzelnen Zähler möglich.

Kostengünstige Alternative zum Mehrmandantenmodell

Mit dem **Vertriebskundenportal** ist es möglich, am 1-Mandantenmodell auch über den 01.10.2010 hinaus festzuhalten. Durch eine standardisierte Integration und das Hosting im Rechenzentrum ist diese, von der Bundesnetzagentur bestätigte Lösung, kurzfristig und kostengünstig einsetzbar.

Ihre Vorteile:

- ✓ Mehrwerte für Groß- und Privatkunden
- ✓ Individualisierung in Layout und Funktion
- ✓ Eine Datenanbindung für drei Portale
- ✓ Festhalten am integrierten IT-System
- ✓ Geringer Installationsaufwand durch Hosting im Rechenzentrum

Referenzen

Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG

Seit rund 100 Jahren versorgen die Stadtwerke Lindau den Landkreis mit Strom und Gas, seit über 50 Jahren mit Trinkwasser. 170 Mitarbeiter regeln den öffentlichen Verkehr, die Wärmelieferung und Telekommunikation.



- ✓ Absolute Stabilität der NTS.suite
- ✓ Kundenportal minimiert Prozesskosten
- ✓ Offen für Innovationen des Marktes

Stadtwerke Schwedt GmbH

Die 75 Mitarbeiter der Stadtwerke Schwedt versorgen rund 45.000 Einwohner mit Strom, Erdgas und Fernwärme sowie Telefon, Internet, Kabel-TV und Hörfunk.



- ✓ Integration von naviBilling in die NTS.suite
- ✓ Hohe Funktionalität und einfache Bedienung
- ✓ Kundenbetreuung im Internet durch das NTS.crm web Tarifkundenportal



NTS.transfer



NTS.transfer

- ✓ Marktkommunikation nach GPKE und GeLi Gas



Zukunftssicherheit durch bewährte Technologie

NTS.transfer ist eine komplett neue Lösung für die Marktdatenaustauschprozesse. Die Lösung ist zukunftssicher. Denn sie ist bereits gerüstet für die Integration der neuen Marktteilnehmer Messstellenbetreiber und Messdienstleister im Rahmen des Smart Meterings. Sämtliche Stammdaten bleiben in der Verbrauchsabrechnung NTS.billing.

Ihre Vorteile:

- ✓ Technologie bei über 100 Stadtwerken im Einsatz
- ✓ Zukunftssicher auch für neue Markttrollen
- ✓ Alle Stammdaten bleiben im NTS.billing

NTS.transfer nutzt die Erfahrung bei über 100 Stadtwerken, die das auf der gleichen Technik basierende Modul schon seit einem Jahr erfolgreich im Einsatz haben.

Referenzen

SERVICE plus GmbH

Das Dienstleistungsunternehmen aus Neumünster betreut mit rund 90 Mitarbeitern über 20 Energieversorgungsunternehmen und Abfallwirtschaftsgesellschaften in sieben Landkreisen sowie in den Bereichen IT, Controlling, Finanz- und Rechnungswesen, Energieabrechnung und -datenmanagement, Personalwirtschaft, Kommunikation und Technischem Projektmanagement. SERVICE plus bietet die Nutzung der NTS.suite im Rechenzentrumsbetrieb an.



- ✓ Kostengünstige Lösung für unsere energiewirtschaftlichen Kunden
- ✓ Geringere IT-Komplexität durch Rechenzentrumsbetrieb und Support
- ✓ Investitionsschutz durch Microsoft Dynamics NAV



NTS.ba

✓ Business Analytics



Alle Zahlen auf Knopfdruck

Business Analytics ermöglicht präzise Analysen und übersichtliche Darstellungen des kompletten Datenbestandes der NTS.suite. Für die regelmäßig an die Bundesnetzagentur zu meldenden Zahlen existieren bereits vorgefertigte Berichte, die auf Knopfdruck aktualisiert und weitergereicht werden können.

Ihre Vorteile:

- ✓ Analysen über aktuelle Monitoringbögen
- ✓ Auswertungen zur periodenübergreifenden Saldierung
- ✓ Umfassende Wirtschaftsplanung mit Abbildung einzelner Teilpläne (z.B. Absatzplan, Bezugsplan, Erfolgsplan, Investitionsplan, etc.)
- ✓ Abstimmung von Hauptbuchhaltung und Nebenbuchhaltungen (z.B. Lager, Bauauftragsverwaltung, Verbrauchsabrechnung, Anlagenwirtschaft, Unbundling, etc.)
- ✓ Risikomanagement

Referenzen

Zweckverband Ostholstein (ZVO)

Die Unternehmensgruppe Zweckverband Ostholstein versorgt in der Region Ostholstein rund 65 000 Haushalte, Gewerbebetriebe und Kommunen mit Dienstleistungen in den Geschäftsfeldern Schmutz- und Niederschlagswasser, Gas, Wärme und Wasser sowie Abfall- und Wertstoffwirtschaft.



Stadtwerke Erlangen AG

Die Erlanger Stadtwerke versorgen rund 70.000 Tarif- und 1000 Sondervertragskunden mit Elektrizität, Erdgas, Wasser und Wärme. Darüber hinaus betreiben sie das städtische Hallenbad sowie den lokalen Busverkehr.



- ✓ Unternehmensstrukturen werden durch das NTS.erp-System abgebildet
- ✓ Anbindung von Fremdsystemen (z.B. enwis)
- ✓ Komfortables Forderungsmanagement

- ✓ Schnelle und sichere Stammdaten-Übernahme
- ✓ Große Einheitlichkeit in der Bedienoberfläche
- ✓ Attraktives Preismodell für Tarifkunden-und Großkundenportal

Microsoft®
GOLD CERTIFIED

Partner



Wilken Neutrasoft GmbH

Hansaring 106

D-48268 Greven

Telefon: +49 (0) 2571-505-0

Telefax: +49 (0) 2571-505-101

www.neutrasoft.de · info@neutrasoft.de

