

Software-Hosting im Wilken Rechenzentrum

Die Wilken Rechenzentrum GmbH hat sich darauf spezialisiert, ausschließlich Anwendungen für Wilken-Kunden zu betreiben.

Sichern Sie sich zahlreiche Vorteile durch das Betreiben Ihrer Wilken-Software im Wilken Rechenzentrum, denn wer könnte eine Software kompetenter einrichten und betreiben als der Hersteller?



Software-Hosting im Wilken Rechenzentrum bietet durch die Partnerschaft mit Comline eine Abrechnungs- und Archivierungslösung für Stadtwerke aus einem Guss.

- ✓ Wir stellen die komplette Hardware inkl. aller Server.
- ✓ Wir kümmern uns um Ihre Datensicherheit.
- ✓ Wir kümmern uns um Update, Wartung & Administration.
- ✓ Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.
- ✓ Sie bezahlen nur für die Leistungen, die Sie benötigen.
- ✓ Durch modernste Technologie sparen wir gemeinsam Energie ein.
- ✓ Sie sind per Breitbandleitung angeschlossen.

Erst die direkte Integration des DMS in die Wilken-Software schafft den Mehrwert. Rechnungen, Emails, Kundenanschriften, etc. werden direkt aus der Wilken-Software heraus aufgerufen.

Mühsames Suchen im DMS entfällt.

Wilken Rechenzentrum GmbH
 Hörvelsinger Weg 25-29
 D - 89081 Ulm
www.wilken.de

Tel 0049 (0) 731 9650 0
 Fax 0049 (0) 731 9650 444
 Email w@wilken.de

Comline AG
 Hauert 8
 D - 44227 Dortmund
www.comline.de

Tel 0049 (0) 231 97575 0
 Fax 0049 (0) 231 97575 299
 Email info@comline.de



Wilken-Software und Comline-DMS: Eine starke Kombination

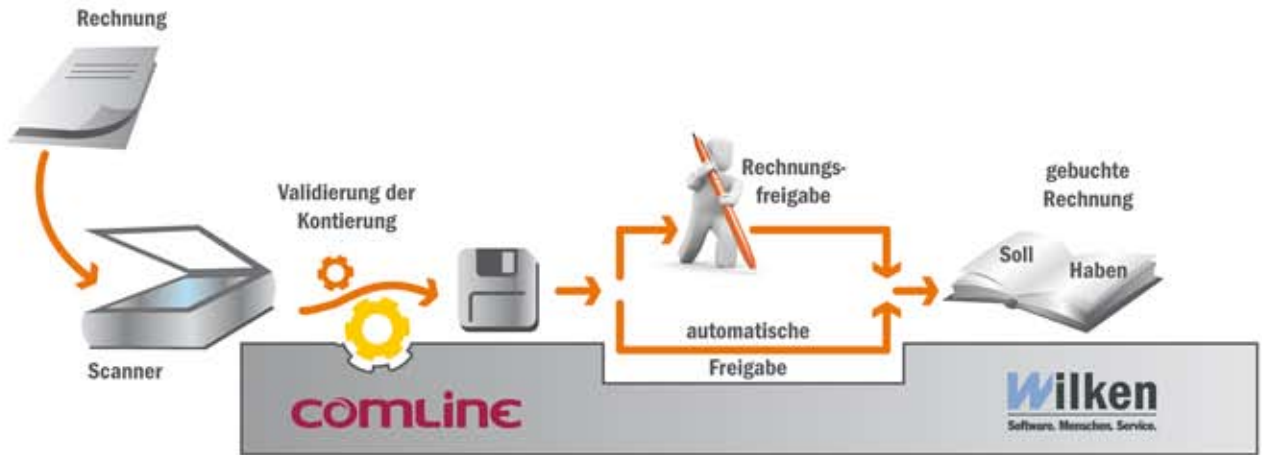
Beschleunigen Sie interne Vorgänge durch die integrierte Nutzung der Wilken-Software mit dem Dokumenten-Management-System von Comline.

Individuell angepasste Lösungen
für Energieversorger



Revisions sichere Archivierung von Dokumenten mit dem Comline-Dokumenten-Management-System

Das Dokumenten-Management-System (DMS) „helic EVU“ von Comline ist eine Software zur papierlosen Archivierung und Verwaltung von Dokumenten aller Art, speziell abgestimmt auf die Anforderungen von Energieversorgern.



Elektronische Rechnungserfassung/ Rechnungsscanning

- ✓ Verringern Sie den manuellen Erfassungsaufwand!
- ✓ Verkürzen Sie die Durchlaufzeiten der Rechnung!
- ✓ Sparen Sie Zeit und Geld!

Speziell bei der elektronischen Rechnungserfassung erhöht sich der Nutzen aus der Kombination der Wilken-Software und dem Comline-Dokumenten-Management-System.

Automatisieren Sie Ihre Rechnungserfassung und digitalisieren Sie den gesamten Genehmigungsprozess für Rechnungen.

Wilken-KIC und Comline-DMS

Wilken-KIC ist das integrierte CRM-System der Wilken-Software. Durch die Kombination mit dem Comline-DMS werden alle zugehörigen Dokumente einer elektronischen Kundenakte direkt im System aufgelistet. Ein Mausklick genügt für den Aufruf.

Automatische Archivierung von:

- ✓ allen ausgehenden Dokumente aus ENER:GY
- ✓ allen im KIC erstellten und eingehenden Emails
- ✓ Dokumenten die in anderen Wilken-Modulen erstellt wurden
- ✓ Word-Dokumenten die im KIC erstellt wurden

Bei Serienbriefen wird jeder Brief dem jeweiligen Kunden zugeordnet.

- ✓ Einfaches Auffinden der abgelegten Dokumente
- ✓ Systemübergreifende Verknüpfung von Vertragsdaten, Posteingang, Finanzdaten der Abrechnungssysteme, Controllingauswertungen, etc.
- ✓ Abrechnungs und Archivierung aus einem Guss
- ✓ Kostenersparnis bei der Implementierung
- ✓ Optimierte Anbindung an die Wilken-Module ENER:GY und KIC